



alma

Ahora puedes contactar a ALMA en el teléfono 1-801-00-54321, una nueva línea nacional de atención gratuita y en idiomas mayas para la población guatemalteca

Guatemala 15 de marzo de 2022 - ALMA lanza un nuevo servicio de call center en el teléfono 1-801-00-54321 para brindar atención gratuita y personalizada a la población guatemalteca sobre todas sus consultas del COVID-19 y la vacunación.

Después de dos años resolviendo más de 2.5 millones de consultas a través de las redes sociales y la página de vacunasgt.com, ALMA expande sus servicios a un call center gratuito en el teléfono 1-801-00-54321 que funcionará 24/7 y que además incluye los idiomas mayas: Kaqchikel, K'iche', Mam y Q'eqchi' y pronto, Tz'utujil.

Según Rudy Herrera, director del proyecto ALMA, *“Después del impacto que tuvimos, recibiendo más de 2.5 millones de vistas y consultas a través de nuestros diferentes canales de comunicación, reconocimos que el servicio debía llegar a más personas de una forma más accesible y personalizada. Por eso es que a partir de hoy se suma a nuestros servicios una línea telefónica gratuita que acompañará a la población en todas sus consultas.”*

ALMA, brinda respuestas confiables y actualizadas sobre el COVID-19 y la vacunación en Guatemala a través de información que recopila de fuentes oficiales y un equipo clínico especializado. Al marcar el número 1-801-00-54321 un amigo de ALMA acompañará a las personas en su búsqueda de respuestas a preguntas como dónde encontrar las dosis de la vacuna que necesitan o sus efectos secundarios. También ayudarán a encontrar médicos que asisten a las personas en sus hogares o psicólogos que atienden vía internet; o bien si se tuvo contacto con alguien positivo, ALMA indica en qué momento se debe realizar una prueba, y si debe hacer cuarentena.

Gabriela Asturias, una de las co-creadoras del proyecto, explicó *“Tenemos el compromiso de ser un espacio seguro y privado que acompaña a todas las personas en su búsqueda de información sobre COVID-19, y así apoyarlos a tomar decisiones mejor informadas para cuidar su salud, la de su familia y su comunidad.”*



alma

Otros planes para el 2022:

Paralelo al lanzamiento del call center, este año ALMA también promoverá sus servicios en 7 municipios (Esquipulas, Santiago Atitlán, Chichicastenango, Totonicapán, Concepción Chiquirichapa, Tecpán y Chisec) donde brindará información accesible y con pertinencia cultural sobre prevención y vacunación contra el COVID-19. Así mismo, buscará apoyo con autoridades sanitarias para llevar un servicio de identificación de casos en personas con síntomas sospechosos de COVID-19, que hayan tenido contacto con algún positivo o efectos secundarios de vacunación.

El proyecto ALMA es financiado por varias entidades internacionales y ha recibido el apoyo de organizaciones nacionales que han creído en su impacto para mejorar la vida de los guatemaltecos. Celia Cordón, directora del Centro de Estudios en Salud de la Universidad del Valle de Guatemala mencionó *“UVG y CDC, a través de un acuerdo cooperativo, colaboran con el proyecto ALMA con apoyo financiero y técnico con el fin de ayudar a mitigar el impacto de la pandemia de COVID-19. Vemos en el proyecto ALMA la oportunidad de ampliar a nivel nacional el acceso a información con pertinencia cultural sobre diagnóstico, tratamiento y vacunación; además de fortalecer la vigilancia epidemiológica para tomar decisiones a nivel nacional y local.”*

Para más información sobre el proyecto ALMA y sus servicios pueden seguir su cuenta oficial en:

Facebook: <https://www.facebook.com/chatbotALMA>

Instagram: https://www.instagram.com/alma_responde/

Twitter: https://twitter.com/alma_responde

Página web: <https://vacunasgt.com/>

Para más información sobre el nuevo call center o sobre el proyecto ALMA pueden contactar al equipo de relaciones públicas:

Laysa Palomo - 59000107 / Rudy Herrera - 32050155